

Préambule

Les commandes passées engagent le client dès réception par notre service de ladite commande et de son règlement.

Un trajet peut être réservé par téléphone, il devra être confirmé par mail ou SMS.

Le fait de passer une commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux conditions générales de vente à l'exclusion de tout autre document émis par l'entreprise individuelle AXIUM VTC 83 .

Toutes commandes passées sont traitées à réception et au plus tard sous 24h si le paiement correspondant a été validé par le service bancaire.

Pour toutes les autres commandes dont le paiement sera invalidé par la banque, l'adresse de livraison ou de facturation avec une adresse postale ou électronique non valide ou incomplète seront automatiquement annulées, aucun règlement ne sera débité.

Retard du chauffeur.

L'entreprise individuelle AXIUM VTC 83 s'engage à être ponctuel et à mettre tout en œuvre pour être présent à l'heure et lieu de réservation. Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transport dus à des difficultés imprévues de circulation : embouteillages, accident de la circulation, déviation, condition météo, événements divers, etc. n'ouvrent pas droit à aucunes indemnités.

Frais de réservation, règlement.

Pour toutes commandes d'un montant supérieur à cinq cent euros (500€), ou dans un délai de plus d'un mois, un acompte de 30% du coût du transport sera demandé. Les tarifs s'entendent TTC.

Pour toute prestation d'un montant supérieur à 2000 euros, la totalité de la prestation devra être réglée au plus tard 7 jours avant le début de celle-ci.

Tarifs.

L'entreprise individuelle AXIUM VTC 83 pourra modifier ses tarifs à tout moment. Aucune réservations validées ne pourra être modifiée. Le règlement de la commande est payable d'avance ou le jour même du trajet. Dans certains cas particuliers, trajet sur mesure, longue distance,.....un acompte sera demandé.

Délais d'attente.

Pour toutes commandes concernant les gares et les aéroports, le chauffeur s'engage à attendre le client pendant une durée de 20 minutes.

Au-delà de ces délais d'attente, l'entreprise individuelle AXIUM VTC 83 se réserve le droit d'annuler la course en avisant le client. Le service commandé sera facturé dans sa totalité et aucun remboursement ne sera effectué même en cas de force majeure.

Si le client souhaite maintenir la prestation, le temps d'attente sera facturé à 50€ ttc de l'heure.

Droit de rétractation.

Le client dispose d'un délai de rétractation depuis sa commande de 24h à compter de la date de sa commande.

En cas de rétractation dans ce délai, les sommes engagées seront tout simplement remboursées sans pénalités. Au-delà, se référer à l'article 9 du contrat de transport.

Clauses libératoires du prestataire :

- En cas de non-paiement de la totalité de la prestation, le prestataire est autorisé à ne pas fournir ladite prestation.
- Il peut refuser de prendre à bord du véhicule toute personne pouvant engendrer des dégradations de tous types (personne fortement alcoolisée, ...), toutefois, il devra en aviser le client et motiver son refus.

Les garanties AXIUM VTC 83

1 – garantie de la sécurité des transactions.

L'entreprise individuelle AXIUM VTC 83 s'engage à utiliser des services de transactions bancaires sécurisées.

2 – garantie de la vie privée.

L'entreprise individuelle AXIUM VTC 83 s'engage à ne transmettre sous aucun prétexte les coordonnées de ses clients, ni celles des destinataires transmises par eux, sauf au prestataire chargé d'exécuter la commande.

3 – Confidentialité.

La société est soucieuse de maintenir le respect et la protection de votre vie privée.

4 – Nature des informations recueillies.

Toute information établissant l'identité précise de l'acheteur et du destinataire de la commande :

Pour les personnes physiques : nom, prénom, adresse complétée, numéro de téléphone, adresse électronique.

5 - Pour les personnes morales :

La raison sociale, adresse du siège social, numéro de téléphone.

Ces informations recueillies sont utilisées uniquement dans le but d'honorer et de satisfaire la commande passée. Elles ne seront divulguées à aucun tiers en dehors des prestataires et fleuristes chargés d'exécuter la commande sur place ou à distance.

5 – utilisation des informations :

Les informations concernant le destinataire sont logiquement utilisées pour effectuer le transport. Les numéros de téléphone et les adresses électroniques sont utilisés dans les cas suivants :

- demande de précision de la commande – toute demande et complément d'information liés directement à la commande.
- Absence du destinataire de la commande lors de la livraison. Conformément à la loi informatique et liberté, nous vous informons que la collecte des informations dans la saisie est obligatoire, est nécessaire au traitement de votre demande. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Conformément à la loi informatique et liberté, nous vous informons que la collecte des informations saisies est obligatoire, est nécessaire au traitement de votre demande. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant au siège de la Société.

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions de vente de L'entreprise individuelle AXIUM VTC 83. Vous reconnaissez les avoir lues et acceptées, à titre irrévocable, sans réserve.

Tout différentiel relatif au prix, aux Conditions Générales de Vente ou à la prestation, sera soumis au droit français relevant de la juridiction compétente du siège social de la Société.

Assurance :

L'entreprise individuelle AXIUM VTC 83 est assurée par une compagnie d'assurance qui couvre les risques liés à son activité de transport et à ses responsabilités, conformément à la législation en vigueur.